

Bozza :Proposta di formazione per la creazione di un centro d'ascolto Caritas

La Caritas Diocesana di Cagliari, attraverso l'area Promozione Caritas, si propone di offrire una formazione base e specifica per la creazione di nuove caritas parrocchiali per la "testimonianza della carità della comunità ecclesiale". Tale testimonianza si fa concreta in particolare verso gli ultimi "nelle forme consone ai tempi e bisogni" e si realizza in primo luogo attraverso i centri di ascolto, "antenne sul territorio".

I Centri di ascolto svolgono una serie di specifiche funzioni: l'ascolto della persona in difficoltà ed il sostegno per i bisogni più urgenti, l'orientamento a partire dalle reali esigenze verso delle soluzioni, una ricerca dei servizi territoriali adeguati, la "presa in carico" delle storie di disagio attraverso la definizione di un progetto di "emancipazione".

Attraverso un'applicazione web per la gestione dei dati diocesani chiamata OsPoWeb che fa capo ad un progetto di rete diocesano e nazionale è possibile monitorare costantemente le richieste, i bisogni e gli interventi che vengono realizzati nel centro d'ascolto, collaborare con gli altri centri di ascolto, poter studiare le povertà e le risorse di tutto il territorio diocesano per poter meglio conoscere il fenomeno in vista di una costante e rinnovata progettualità sociale.

#CARITAS2019 #CORSOAlCentro'Ascolto

MODULO	CONTENUTI
1. CARITA' COMUNITA' E METODO	La Pastorale della Carità nella parrocchia è espressione della prossimità e condivisione dell'intera Comunità ecclesiale. Il metodo Caritas si avvale di tre momenti: ascoltare, osservare, discernere (per animare). I "tre strumenti" dell'area promozione Caritas: il laboratorio promozione caritas, i centri di ascolto, l'osservatorio delle povertà e delle risorse.
2. LA RELAZIONE DI AIUTO E LA PRESA IN CARICO	La relazione di aiuto e la presa in carico.
3. LA RELAZIONE TRA I VOLONTARI	Relazione tra i Volontari. La divisione dei ruoli. Come lavorare in team
4. L'ASCOLTO DELLA PERSONA E L'INTERVENTO INTEGRATO	Focus sull'ascolto. La persona al centro. La povertà è pluridimensionale e richiede un intervento integrale ed integrato. Descrizione della scheda dell'ascolto. Distinzione tra bisogni e richieste.
5. LA MAPPA DELLE POVERTA' E DELLE RISORSE	Come costruire la mappa territoriale delle povertà e delle risorse. Laboratorio.
6. RETE DIOCESANA	In vista dell'orientamento: descrizione generale dei progetti e servizi diocesani dell'area promozione umana.
7. IL SISTEMA OSPOWEB	Spiegazione del sistema operativo. Come inserire i dati nel sistema Ospoweb. Elementi sulla Legge della privacy. Come valorizzare il sistema Ospoweb nell'azione ordinaria.

Inoltre su richiesta della Caritas Parrocchiale è possibile organizzare degli incontri che focalizzano l'attenzione sui servizi diocesani di maggiore interesse con i referenti degli stessi servizi (Area immigrazione, area credito, area giovani...)